

Sie haben **Fragen?** Wir haben **Antworten!**

> Sie möchten wissen, welche Leistungen der Pflegekasse Ihnen zustehen?
> Wir beraten Sie **unabhängig zu allen Fragen der Pflegeversicherung.**

> Ihr Angehöriger ist plötzlich pflegebedürftig geworden. Sie brauchen Hilfe bei der Organisation und der Pflege?
> Wir vermitteln Ihnen passende **Hilfsangebote.**

> Als pflegende Angehörige benötigen Sie **Entlastung?**
> Wir zeigen **telefonisch Wege auf** oder vermitteln Ihnen Ihren persönlichen **Pflegeberater.**

SERVICEZEITEN:

Montag bis Freitag
08.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Ein Beratungsangebot der gesetzlichen Pflegekassen in Bayern!

www.pflegeservice-bayern.de

Pflege bedeutet
für uns Vertrauen.
Rufen Sie uns an!

UNABHÄNGIGE
PFLEGE
BERATUNG

0800-772 1111

bundesweit gebührenfrei

www.pflegeservice-bayern.de



Das Leben auch im Alter
und bei Krankheit
lebenswert gestalten ...

UNABHÄNGIGE
PFLEGE
BERATUNG

0800-772 1111

bundesweit gebührenfrei

www.pflegeservice-bayern.de



Unsere Beratungsangebote

Wir informieren, beraten und unterstützen Sie bei allen Fragenstellungen rund um das Thema **Pflege**. Beratungsinhalte sind beispielsweise:

- > Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- > Hilfeplanung und Angebote von Tages- und Kurzzeitpflege ect.
- > Begutachtungs- und Antragsverfahren der Pflegeversicherung
- > Leistungen im Rahmen der Pflegestufen
- > Leistungen und Hilfe bei Demenzerkrankung
- > Betreuungsrecht und Vorsorgevollmacht
- > Rehabilitationsmöglichkeiten und Hilfsmittelversorgung
- > Ehrenamtliche Hilfen und Selbsthilfegruppen
- > Umgang mit Unzufriedenheit bei professioneller Pflege



Der Pflegeservice Bayern

Ausgebildete Pflegefachkräfte mit langjähriger Berufserfahrung und einer Weiterbildung zum Pflegeberater.

Unabhängige, objektive Beratung ist für uns selbstverständlich. Unser vorrangiges Ziel ist es, die Selbständigkeit und die Lebensqualität der Pflegebedürftigen zu erhalten, zu fördern und zu verbessern.

Diese **kostenlose Beratungsleistung** kann auf Wunsch **anonym** erfolgen. Sie können sicher sein, dass das Gespräch vertraulich behandelt wird. Alle Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht.

Unsere Arbeit

Der Pflegeservice Bayern dient als **erste Informations- und Anlaufstelle** für alle gesetzlich Versicherten bei Fragen rund um das Thema Pflege.

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen eine **Beratung zu Hause**. Dazu arbeiten wir mit den Pflegeberatern der Pflegekassen und mit den Pflegestützpunkten zusammen.