Azubi Interview:
Von der COUCH zum SOFA!

AKZO NOBEL BAYERN

BKK

Wer sind wir?
Mit knapp 54.000 Versicherten sind wir die größte Betriebskrankenkasse und zweitgrößter gesetzlicher Krankenversicherer in der Region Aschaffenburg/Miltenberg.

Wie bin ich zur Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten, kurz Sofa, bei der BKK gekommen?
Ich hatte die Möglichkeit schon vor meiner Ausbildung fast zwei Jahre hier beschäftigt zu sein und konnte mir dadurch ein optimales Bild der Ausbildung machen.

Was sind die Hauptaufgaben von Sozialversicherungsfachangestellten?
Sie beraten Versicherte und Arbeitgeber bei allen Fragen rund um die Themen Gesundheit, Krankheit und Vorsorge und geben Auskunft über das Leistungsangebot der anderen Sozialversicherungsträger, wie zum Beispiel der Pflegekasse.

Welche Eigenschaften/Voraussetzungen sollte man mitbringen?
Der Beruf Sozialversicherungsfachangestellter ist recht komplex und vielfältig und erfordert sowohl Kommunikations- und Organisationsfähigkeit als auch die sichere Anwendung von Informations- und Telekommunikationstechniken. Kontaktfreudigkeit im Umgang mit Versicherten und Arbeitgebern, Kundenorientierung, sowie Interesse an der Arbeit mit Gesetzestexten sollten auch zu deinen Fähigkeiten gehören.

Wie läuft die Ausbildung bei uns ab?
Die Azubis durchlaufen alle Abteilungen, wie z.B. Leistungen, Mitgliedschaft, Meldungen, Beiträge, Krankengeld oder Forderungsmanagement, im 2-Monats Rhythmus. Überwiegend findet die Ausbildung in der Hauptgeschäftsstelle in Erlenbach statt, aber man lernt auch das Service-Center in Aschaffenburg kennen. Die theoretische Ausbildung findet bei Azubis mit bereits abgeschlossener Ausbildung, Fachabitur oder allgemeinen Abitur in mehreren Vollzeitseminaren in der BKK Akademie in Rotenburg an der Fulda statt. Azubis mit mittleren Bildungsabschluss besuchen zusätzlich für insgesamt 39 Wochen blockschulweise die Klara-Oppenheimer-Berufsschule in Würzburg.

Bietet die BKK Akzo Nobel auch Praktika an?
Wer in die Ausbildung zum SOFA reinschnuppern will, kann sich gerne bei uns für einen Praktikumsplatz bewerben. Hierfür musst Du mindestens 15 Jahre alt sein und eine Realschule, Wirtschaftsschule, Fachoberschule oder ein Gymnasium besuchen.

Welche Höhe beträgt die Ausbildungsvergütung?
Die Bezahlung während der Ausbildung ist durchaus attraktiv. Im 1. Ausbildungsjahr werden die Azubis mit 1.100,00 € vergütet, im 2. Ausbildungsjahr mit 1.200,00 € und im 3. Lehrjahr mit 1.300,00 €.

Was bietet Dir die BKK Akzo Nobel?
Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 37,5 Stunden, man hat flexible Arbeitszeiten in Form von Gleitzeit und jeden Dienstag-Nachmittag ab 14:00 Uhr Lernnachmittag uvm. Außerdem stehen die Chancen nicht schlecht, dass man nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung übernommen wird.

Was gefällt Dir am besten bei der BKK Akzo Nobel?
Das Aufgabengebiet ist sehr vielfältig und anspruchsvoll, da man alle Bereiche einmal durchläuft. Das Team ist außerdem sehr freundlich und aufgeschlossen. Jeder nimmt sich für Dich die Zeit, die Du brauchst.

Auszubildender Bastian Vad
(2. Lehrjahr)